

山东省质量管理协会 山东省企业联合会 文件

鲁质协〔2025〕1号

关于公布2024年山东省用户满意等级评价结果的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》的决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025年）》、中国质量协会《关于开展2024年用户满意等级评价工作的通知》等文件要求，山东省质量管理协会和山东省企业联合会推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造注重用户满意的质量环境，在全省范围内实施用户满意工程，开展用户满意等级评价工作。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022），从顾客满意度测量过程、顾客满意度结果和

企业用户满意经营管理水平三个维度进行评价。在企业自愿申请基础上，经推进机构初审、专家评审、结果审定等环节，最终认定山东高速股份有限公司等3家用户满意星级企业、山东高速信联科技股份有限公司山东高速95011ETC客户服务等3项用户满意星级服务、中国建筑第五工程局有限公司邹平市人民医院医养中心项目(一期)等4项用户满意星级工程，现将评价结果予以公布(名单见附件)。

附件：2024年用户满意等级评价结果



附件：

2024 年用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

序号	企业名称	类别	等级
1	山东高速股份有限公司	企业	五星级
2	水发能源集团有限公司	企业	五星级
3	山东威高血液净化制品股份有限公司	企业	四星级
4	山东高速信联科技股份有限公司 (服务名称：山东高速 95011ETC 客户服务)	服务	五星级
5	山东联合能源管道输送有限公司 (服务名称：烟台港原油储运全程物流服务)	服务	四星级
6	天岳税务师事务所（山东）集团有限公司 (服务名称：税务咨询)	服务	四星级
7	中国建筑第五工程局有限公司 (工程名称：邹平市人民医院医养中心项目(一期))	工程	四星级
8	山东金城建设有限公司 (工程名称：山东理工大学齐创大厦建设项目综合楼 A、B)	工程	四星级
9	中国建筑第五工程局有限公司山东分公司 (工程名称：山东产业技术研究院高科技创新园项目(三期))	工程	四星级
10	山东致城市政工程有限公司 (工程名称：淄博大学城一期建设项目(四区、五区)铺装及绿化工程)	工程	四星级