

# 山东省质量管理协会 山东省企业联合会 文件

鲁质协〔2023〕35号

---

## 关于公布2023年山东省用户满意等级评价结果的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》的决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025年）》、中国质量协会《关于开展2023年用户满意等级评价工作的通知》等文件要求，山东省质量管理协会和山东省企业联合会推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造关注用户满意的质量环境，在山东省范围内实施用户满意工程，开展用户满意等级评价工作。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022），从顾客满意度测量过程、顾客满意度结果和

顾客信息在企业用户满意经营管理中的应用三个维度进行评价。在企业自愿申请基础上，经专家评审、结果审定等环节，最终评定中建八局第二建设有限公司等7家用户满意星级企业、山东联合能源管道输送有限公司烟台港原油储运全程物流服务等7项用户满意星级服务、中国建筑第五工程局有限公司山东分公司济南华置万象天地B-4地块项目等3项用户满意星级工程，现将评价结果予以公布（名单见附件）。

附件：2023年用户满意等级评价结果



附件：

## 2023 年用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

### 用户满意星级企业

序号	企业名称	等级
1	中建八局第二建设有限公司	五星
2	烟台金蕊女性用品有限公司	五星
3	山东百成新材料科技股份有限公司	五星
4	山东京博农化科技股份有限公司	四星
5	华仁药业股份有限公司	四星
6	山东华凌电缆有限公司	四星
7	烟台杰瑞石油装备技术有限公司	四星

### 用户满意星级服务

序号	企业名称	服务名称	等级
1	山东联合能源管道输送有限公司	烟台港原油储运全程物流服务	五星
2	国网山东省电力公司枣庄供电公司	滕州供电中心供电服务	四星
3	烟台中理外轮理货有限公司	外轮理货	四星
4	烟台港集团蓬莱港有限公司	客户服务	四星
5	烟台港滚装物流有限公司	商品车物流服务	四星
6	烟台港运营保障有限公司	港口运营保障服务	四星
7	山东港口烟台港集团有限公司客滚分公司	客滚运输服务	四星

### 用户满意星级工程

序号	企业名称	工程名称	等级
1	中国建筑第五工程局有限公司山东分公司	济南华置万象天地 B-4 地块	四星
2	山东金城建设有限公司	淄博大学城二期建设项目施工二标段	四星
3	山东金驰建设有限公司	宏程颐养综合体项目 3# 住宅	四星