

山东省质量管理协会 山东省企业联合会 文件

鲁质协〔2022〕29号

关于2022年度山东省市场质量信用A等 企业名单公示的通知

各有关单位：

为落实《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》、中共中央印发的《法治社会建设实施纲要（2020—2025年）》和中国质量协会《关于开展2022年市场质量信用等级评价工作的通知》等文件要求，加快推进社会信用体系建设，加强诚信理念宣传，营造诚信、自律、守信、互信的社会信用环境，2022年山东省质量管理协会、山东省企业联合会在实施山东省用户满意工程活动中继续开展市场质量信用等级评价认定工作。

在企业自愿申请的基础上，经市场用户评价（采用 CCSI 模型，满意度指数 80 以上）、第三方信用评价机构评价和专家论证，认定山东能源集团煤炭营销有限公司等 4 家企业为用户满意标杆企业；山东京博石油化工有限公司等 9 家企业为用户满意企业；中铁十四局集团等企业的 5 项工程为用户满意工程；青岛地铁运营有限公司为用户满意标杆服务企业，烟台港等 3 项专项服务为用户满意服务。

现将 2022 年度市场质量信用等级评价名单公示如下(见附件)。入选单位已全部向山东省质量管理协会递交《市场质量信用承诺书》，承诺自觉接受用户、政府和社会监管，切实履行质量主体责任，守信自律，持续推进实施用户满意工程。希望相关单位积极参与质量诚信体系建设，带动更多的企业参与实施用户满意工程活动，促进形成行业健康发展的长效机制。

评价结果接受社会监督，对经审核存在失信行为的企业，将下调评价等级或从 2022 年度市场质量信用 A 等企业名单中撤除。企业公示名单请以“质量信用平台”(<http://sys.sdfie.org.cn/#/>)实时更新内容为准。

企业公示监督电话：0531-88825798。

附件：2022 年度山东省市场质量信用 A 等企业名单



附件：

2022 年度山东省市场质量信用 A 等

企业名单

（以下排名不分先后）

用户满意标杆企业

（市场质量信用等级：AAA）

企业名称

山东能源集团煤炭营销有限公司

双星集团有限责任公司

兖矿能源集团股份有限公司

金蝶软件（中国）有限公司济南分公司

用户满意标杆服务

（市场质量信用等级：AAA）

企业名称

专项服务名称

青岛地铁运营有限公司

城市轨道交通客运服务

用户满意企业
（市场质量信用等级：AA）

企业名称

山东京博石油化工有限公司
山东东明石化集团有限公司
山东东华科技有限公司
山东淄建集团有限公司
山东东岳有机硅材料股份有限公司
山东瑞烨新能源装备有限公司
山东圣奥化学科技有限公司
山东索力得焊材股份有限公司
泰安圣奥化工有限公司

用户满意工程
（市场质量信用等级：AA）

企业名称

工程名称

中铁十四局集团第五工程有限公司	新建和田至若羌铁路工程 PJS2 标段
中国建筑第五工程局有限公司山东分公司	历下金融商务服务中心项目
山东金城建设有限公司	中德商务大厦

山东金城建设有限公司	淄博职业教育产教融合实训基地（青岛科技大学淄博教科产融合基地）建设项目综合楼、体育馆食堂活动中心
中诚祥建设集团有限公司	青岛实验初中（李沧校区）

用户满意服务 (市场质量信用等级：AA)

企业名称	专项服务名称
烟台港集装箱码头有限公司	集装箱装卸服务
烟台港股份有限公司矿石码头分公司	大宗散货物流服务
烟台港股份有限公司联合通用码头分公司	件杂货装卸服务