

# 山东省质量管理协会 文件 山东省企业联合会

鲁质协〔2020〕4号

---

## 关于2019年山东省市场质量信用A等 (用户满意)企业名单公示的通知

各有关单位：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）、《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）、《山东省社会信用体系建设规划（2015—2020年）》（鲁政发〔2015〕22号）、《中共山东省委、山东省人民政府印发〈关于开展质量提升行动的实施方案〉的通知》（鲁发〔2018〕28号）等文件要求，加快推进社会信用体系建设，营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境，2019年山东省质量管理协会、山东省企业联合会在实施山东省用户满意工程活动中继续开展山东省市场质量信用等级评价及用户满意等级认定工作。在企业自愿申请的基础上，经市场用户评价（采用CCSI模型，满意度指数80以上）、推进机构推荐、第三方信用评价机构评价和专家评审，认定山东泰山

钢铁集团有限公司等 6 家企业为用户满意标杆企业；山东高速信联支付有限公司的 ETC 客户服务为用户满意标杆服务；淄博海益精细化工有限公司等 12 家企业为用户满意企业；泰安圣奥化工有限公司的防老剂 6PPD 产品为用户满意产品；中铁十四局集团第五工程有限公司等企业的 6 项工程为用户满意工程；国网枣庄供电公司滕州客户服务分中心等企业的 9 项服务为用户满意服务。

现将 2019 年山东省市场质量信用等级评价名单公布如下（详见附件），入选单位已全部向山东省质量管理协会递交《市场质量信用承诺书》，承诺自觉接受用户、政府和社会监管，切实履行质量主体责任书，守信自律，持续推进实施用户满意工程。希望相关单位积极参与质量诚信体系建设，带动更多的企业参与实施用户满意工程活动，促进形成行业健康发展的长效机制。

评价结果接受社会监督，对经审核存在失信行为的企业，下调评价等级或将其从 2019 年山东省市场质量信用 A 等（用户满意）企业名单中撤除。“用户满意”企业公示名单请以“企联企信平台”（<http://qyxinyong.sd-ec.org.cn>）实时更新公示内容为准。

“用户满意”企业公示监督电话：0531-88825780

附件：2019 年山东省市场质量信用 A 等（用户满意）企业名单



## 附件

### 2019年山东省市场质量信用A等（用户满意）企业名单 （以下排名不分先后）

#### 用户满意标杆企业 （市场质量信用等级：AAA）

##### 企业名称

山东泰山钢铁集团有限公司  
中铁十四局集团第五工程有限公司  
山东钢铁集团日照有限公司  
济南热力工程有限公司  
山东耐火材料集团有限公司  
烟台金蕊女性用品有限公司

#### 用户满意标杆服务 （市场质量信用等级：AAA）

##### 企业名称

山东高速信联支付有限公司

##### 专项服务名称

ETC 客户服务

用户满意企业  
(市场质量信用等级: AA)

企业名称

山东京博石油化工有限公司  
淄博海益精细化工有限公司  
山东汇丰石化集团有限公司  
国家能源费县发电有限公司  
三角轮胎股份有限公司  
京博农化科技有限公司  
日照钢铁控股集团有限公司  
山东中煤工矿物资集团有限公司  
中运智能机械集团有限公司  
烟台宏远氧业股份有限公司  
华仁药业股份有限公司  
济南萨博特种汽车有限公司

用户满意产品  
(市场质量信用等级: AA)

企业名称

产品名称

商标名称

泰安圣奥化工有限公司

防老剂 6PPD

圣奥牌

**用户满意工程**  
**(市场质量信用等级：AA)**

**企业名称**

**工程名称**

中铁十四局集团有限公司	北京新机场线轨道安装工程
中铁十四局集团第五工程有限公司	靖神铁路项目工程
山东金城建设有限公司	张店市民服务中心(含张店区档案馆)工程
山东金城建设有限公司	淄博市妇幼保健院(淄博市第三人民医院) 新院区门诊医技病房综合体标段二
中青建安建设集团有限公司	青岛市地铁2号线一期工程辽阳东路车辆段 与综合基地
中青建安建设集团有限公司	山东路17号海信创业中心项目(含办公楼、 地下车库、网点和员工厨房等)

**用户满意服务**  
**(市场质量信用等级：AA)**

**企业名称**

**专项服务名称**

国网枣庄供电公司滕州客户服务分中心	供电优质服务
国网山东省电力公司寿光市供电公司	电力供应及相关服务
山东联合能源管道输送有限公司	港口原油储运物流服务
烟台港股份有限公司客运滚装分公司	港口客运滚装服务

烟台港滚装物流有限公司

港口商品车物流服务

烟台中理外轮理货有限公司

外轮理货

烟台海港物业管理有限公司

物业服务

烟台港集团蓬莱港有限公司

港口客运服务

寿光港有限公司

港口装卸服务